

广东省卫生经济学会

粤卫经【2025】124号

关于举办第十七期精益医疗绿带培训的通知

各市、县(区)卫生健康局(委)、各医疗卫生机构:

“十四五”时期经济社会发展以推动高质量发展为主题，公立医院亟待高质量发展转型。为了帮助医院加强精细化管理，培养自己的精益骨干人才，善于运用精益管理推进医疗服务质量的持续改善和运营效率，提升组织竞争力，广东省卫生经济学会将于2025年6月5日至8日举办第十七期精益医疗绿带培训班，本期培训班由广东省卫生经济学会与广州市红十字会医院联合主办。现将有关事项通知如下:

一、报名条件

对精益医疗有兴趣，有志于通过精益改善提升医疗、护理服务质量，增强患者安全、优化服务流程、提升服务质量、为病人创造最大价值的医院各层级管理人员。

二、课程安排

1. 精益医疗绿带培训采用集中授课的形式，具体课程安排如下:

时间	课程内容
6月5日 周四	1. 开班仪式 (08:30-08:40) ● 领导致辞 ● 开班合影
	2. 《精益医疗案例分享》 (08:40-10:00) ● 1个精益医院的分享 (30分钟) ● 1个精益科室的分享 (20分钟) ● 2个精益项目的分享 (30分钟，每个项目15分钟)
	3. 《精益管理概要》 (10:00-12:00) ● 精益思想发展历程及其在医疗行业的应用 ● 精益管理五大原则与八大浪费 ● 精益项目的重要作用

	4. 《精益项目实施要点解析》（14:30-15:30）
	● 精益项目的选择与实施路径 ● 从顾客需求与顾客价值出发 ● 价值流分析的作用与应用 ● 改善措施的制定与“落地”执行 ● 实际案例分析与研讨
	5. 《标准作业及其应用》（15:30-17:30）
	● 什么是标准作业 ● 制定标准作业的基本要求 ● 在项目中如何运用标准作业 ● 标准化作业案例练习
6月6日 周五	复盘：第一天课程的讨论、答疑（17:30-17:50）
	颁奖：对第一天学习的优秀学员给予奖励（17:50-18:00）
	1. 《现状价值流图》（08:30-12:00）
	● 如何绘制现状价值流图（基于医院的案例） ● 如何运用现状价值流图寻找改善要点 ● 现场指导练习绘制（选取实际案例）
6月7日 周六	2. 《未来价值流图》（14:30-15:30）
	● 如何绘制未来价值流图（基于医院的案例） ● 未来状态价值流图研讨（选取实际案例）
	3. 《精益数据思维和规划》（15:40-17:30）
	● 精益项目在数据分析上的常见问题 ● 精益数据思维与分析框架（结合实际案例）
6月8日 周日	复盘：第二天课程的讨论、答疑（17:30-17:50）
	颁奖：对第二天学习的优秀学员给予奖励（17:50-18:00）
	1. 《精益基本数据分析》（08:30-12:00）
	● 精益数据可视化（结合案例，SPSS 操作） 数据收集与建库 ● 描述性统计分析（结合案例，SPSS 操作）
6月8日 周日	2. 《5S 与推进》（14:30-17:30）
	● 5S 基本定义与可视化管理 ● 如何推进 5S 管理 ● 现场观察+小组作业+上台分享+老师点评
	复盘：第三天课程的讨论、答疑（17:30-17:50）
	颁奖：对第三天学习的优秀学员给予奖励（17:50-18:00）
6月8日 周日	1. 《5WHY 分析法与鱼骨图》（08:30-12:00）
	● 如何正确绘制 5WHY 分析树及常见错误（结合医院案例） ● 如何正确绘制鱼骨图及常见错误（结合医院案例）
	2. 《A3 思维与 A3 报告》（14:00-17:00）
	● A3 思维及问题解决 ● A3 报告讲解及研讨（结合医院案例）
6月8日 周日	3. 结业典礼（17:00-17:30）
	● 回顾培训班视频 ● 学员代表讲话 ● 颁发结业证书

三、考试和认证

（一）申请认证

必须同时满足以下 4 点才有资格申请精益医疗绿带的能力认证：

1. 完成 4 天 36 个学时的培训。

2. 通过在线考试，考试由广东省卫生经济学会组织。

3. 培训结束后，学员须在自己所在单位主持开展 1 个精益医疗改善项目。项目改善周期为 3~4 个月，须完成项目 A3 报告。

4. 完成精益项目成果汇报。学员在项目完成后，统一于规定时间（具体时间待定）进行项目汇报。

（二）评审委员会认证

由不少于 3 名精益专家组成认证评审委员会，对精益改善项目进行评审。认证评审委员会专家将由中国质量协会、广东省卫生经济学会、医院和高校的精益专家组成。

四、上课纪律

（一）准时参与培训，不迟到、早退。原则上全天 8 小时课程的缺席时间不得超过 1 小时。

（二）不能由他人代为上课。如果有部分课程因故未能参加，需要在后续的培训中补课，完成所有学时。

（三）积极参与课堂讨论，完成授课老师布置的练习和作业。有急事需要离开教室，要跟培训班管理人员报告。课程期间，将手机调至振动和无声状态。

五、培训地点及费用

（一）培训地点：广州市红十字会医院应急楼二楼培训室（广州市海珠区同福中路 396 号）

（二）报到时间和地点：

2025 年 6 月 4 日下午 15:30-18:30，天一酒店大堂（广州市海珠区同福东路 644 号）

2025年6月5日上午 07:30-08:30, 广州市红十字会医院应急楼二楼培训室。

(三) 费用: 培训费 3500元/人。培训费包含讲课费、资料费、精益书籍费、线上考试费、培训期间午餐费等。认证费1500元/人。认证费包含考试费、项目辅导费、项目评审费、证书成本费。

(四) 报名方式:

请于2025年5月26日前扫描下方二维码报名。



(五) 汇款方式

收款人: 广东省卫生经济学会

开户行: 广发银行广州分行流花支行

账 号: 121201516010000923

汇款需注明: “精益绿带班”。建议培训班开班前汇款, 以便及时拿到发票。

六、其他事项

(一) 为了保证教学质量, 本次培训名额限 40 人。因名额限制不能参加培训 的人员将邀请参加下一期培训班。

(二) 学员培训结束后, 授予省继续教育学分 (8 分) 编号【2025711502002】, 请各学员携带广东省医学继续教育 IC 卡, 实施实名登记。

省学会联系人: 王老师 15384497113

专委会联系人: 李老师 13570376800

七、推荐周边酒店

酒店	协议价	联系人
天一酒店	行政双人房 388 元/间/晚、 豪华大床房 388 元/间/晚。	黄经理 13760773849

如需订房，请自行联系酒店。

